



## ▶ APPRENDRE EN JOUANT AUX CARTES

A. ADOUM, G. KERJEAN, A. CARIOU, A. LEVRON

Unité de traitement des DM restérilisables

Groupe Hospitalier Bretagne Sud – Lorient



# Unité de traitement des DM restérilisables :

- Unité certifiée iso 9001 depuis 2008 :
  - **Axes forts de la démarche**
    - La formation initiale et continue
    - L'évaluation des compétences
    - La gestion des risques à priori et à postériori
  - **Formation en lien avec la DRH**
    - Formation initiale (compagnonnage) : 3 mois
    - Formation conducteur d'autoclave renouvelée tous les 5 ans
    - Formations ponctuelles sur des thèmes variés
    - StériDéfi® (introduction récente dans la formation continue)
  - **Evaluation**
    - Annuelle type QCM
    - Mise en situation : procédures dégradées : tous les 2 mois les 2 premières années puis 2 fois /an, une fois toute l'équipe formée



# Mais...

- Non-conformités persistantes essentiellement sur la partie reconditionnement
- Résultats aux derniers QCM inférieurs à ceux des années précédentes
- Personnels peu sensibilisés aux conséquences des décisions prises sur le processus de stérilisation

# Quel outil de formation ?

- **Objectifs :**
  - Structuration des connaissances
  - Analyse des situations rencontrées au quotidien
  - Sensibilisation aux conséquences des décisions prises sur la prise en charge du patient
- **Spécificités :**
  - Ludique
  - Rapide à mettre en œuvre
  - Permettant l'auto-formation

# Jeu de cartes de Barrows

- **Principe :**
  - Méthode de formation et/ou d'évaluation ludique dont le but est :
    - De développer un « savoir analyser »;
    - Un «savoir prendre des décisions » en «mesurant leurs impacts»
      - ➔ Agir avec pertinence face à des situations pratiques
  - Correspond à un apprentissage en simulation
  - Visualise immédiatement les conséquences des décisions prises
  - Permet le développement des capacités d'analyse et de synthèse

# Jeu de cartes de Barrows

- **Déroulement**

- Préparation d'un cas concret avec une liste de 40 à 50 actions en lien dont certaines ont un impact positif, neutre ou négatif
- 1 carte par action sur lequel figure le résultat de l'action/conséquences au verso mais sans opinion ou jugement sur le choix
- Travail en binôme face-à-face avec un formateur
- Sélection par le binôme des actions qu'il mettrait en place s'il était confronté à la situation
- Echange sur les choix (le formateur reste neutre)
- Durée : 15-20 min
- Périodicité : 2/an par binôme

# Jeu de cartes de Barrows

## Scénario

Un-e patient-e de chirurgie orthopédique vient se faire opérer pour une prothèse de hanche Médacta.

Les compositions utilisées par le PTL lors de l'intervention sont les suivantes :

- PTH n°2
- Moteur TR5 n°3
- Médacta cotyle céramique 1
- Médacta insert d'essai céramique
- Médacta tige fémorale Amistem 1
- Médacta voie antérieure 1
- Cupule verte
- Déterision
- Poignée de Scalytique

Le matériel est remonté du PTL. Il est mélangé et très sale, notamment les râpes qui contiennent encore beaucoup d'OS.

Le PTL me signale que le Moteur TR5 n°3 est urgent et doit être traité au plus vite.

Au niveau de la réception du matériel il manque la panier de transport du moteur TR5 n°3, le couvercle du moteur

TR5 ainsi qu'une des deux paniers intérieurs de la PTH n°2.

En comparant avec la fiche Q-bloc je me rends compte que la composition Médacta cotyle céramique n°1 n'a pas été douchée en salle car elle est présente dans mon bac n°3 mais non présente sur la fiche de liaison avec le PTL.

Une fois la réception du matériel effectué le matériel est rincé et disposé sur deux portants différents respectivement disposés dans le laveur 1 et 2. Le portant dans le laveur n°2 n'étant pas rempli l'AS présente au lavage décide de compléter le laveur avec une autre intervention.

Le lavage étant terminé correctement le matériel est disposé sur trois portants et mis à disposition du personnel du conditionnement.

Recto

Verso



**Situation**

Je contrôle la conformité de la pré-désinfection qui a été refaite.

Heure de début : 15h11.  
Heure de fin : 15h42.




La pré-désinfection est conforme aux bonnes pratiques, le nettoyage sera plus aisé et le risque pour la personne qui manipule le matériel est diminué.

**Situation**

Je charge deux fois la sonde TMI pour être sûr-e qu'elle fonctionne bien.




Une fois suffit à l'allumer.

Recto

Verso

**Situation**

Malgré les nombreuses compositions, je réussis à passer toute mon intervention sur un même portant.

Il est clairement surchargé mais je le charge au plus vite.




Le matériel ressort sale, il faut relaver toute la charge. L'aiguille de MINSK n'est pas prête pour l'intervention suivante, ce qui nécessite une prolongation de l'anesthésie du patient.

Recto

Verso



# Conclusion

- 83% des agents sont satisfaits
- Complément ludique des outils de formation conventionnels
- Mise en évidence des dérives dans les pratiques
- Rappel des bonnes pratiques par le formateur
- Mise à disposition des cartes pour autoformation
- Mais :
  - Temps de rédaction des scénarios important
  - Coût création graphique et impression des cartes
  - Temps de formation à prévoir dans le plan de formation et à programmer

